

## 群馬県内企業によるキャッシュレス決済の導入状況

群馬経済研究所 研究員 稲田純也

### 調査のポイント

キャッシュレス決済の利用が一般化し、対応する企業が増加しつつある。そこで、県内企業におけるキャッシュレス決済の導入実態を把握するため、アンケート調査とヒアリング調査を実施し、その内容をまとめた。

### 要約

- キャッシュレス決済は、商品・サービスを提供する企業にとって、決済業務の効率化、決済データの活用による業務改善といった効果が見込まれる。国や地域の単位で見ると、キャッシュレス決済の普及は、人手不足や経済活動の停滞といった課題の解決にもつながり、政府は、その導入を推進している。
- アンケート調査によると、個人向けに商品・サービスを提供する県内企業の8割超がキャッシュレス決済を導入しており、そのうち7割が導入効果を実感している。一方で、未導入の企業は費用対効果が低いと考えているようだ。
- ヒアリング調査によると、キャッシュレス決済の導入効果としては、企業の作業効率向上や顧客の利便性向上などが挙げられた。
- キャッシュレス決済の導入を検討する際には、コストとメリットを慎重に比較し、その結果を踏まえて導入の可否を判断することが重要といえる。